



MEMORANDO

UR-ME-046-2018

PARA : Todo el personal

DE : Vilma Loría Ruiz
Unidad de Riesgos

ASUNTO : **COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS EN MATERIA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS PERÍODO 2018**

FECHA : 16 de mayo de 2018

El Comité de Riesgos en su sesión 05-2018 celebrada el pasado 12 de abril, conoció los resultados del proceso de evaluación de conocimientos sobre el proceso institucional de valoración de riesgos correspondiente al año en curso.

Al respecto, ese órgano dispuso:

"ACUERDO #2:

...

2. *Comunicar los resultados generales de la evaluación a todo el personal, así como la satisfacción de este Comité por el alto nivel de participación que fue registrado, ya que ello es muestra positiva del avance institucional en el fortalecimiento de la cultura de riesgos institucional.*

Se insta a cada funcionario de esta institución para que continúe participando activamente en las actividades sobre gestión de riesgos a las que sea convocado, contribuyendo con ello a la consolidación del proceso de gestión de riesgos institucional.

..."

Por tanto, en atención a lo anterior, se comunica que en términos generales los resultados de esta evaluación alcanzaron un 91% como promedio institucional con una participación del 99% del personal consultado, según se muestra en el siguiente cuadro:

Resultados evaluación de conocimientos 2018, por área administrativa

Area administrativa	Funcionarios encuestados	Respuestas recibidas	Grado de respuesta	Resultado Promedio
Auditoría Interna	9	9	100%	94%
Asesoría Legal	4	4	100%	91%
Dirección Administrativa	15	15	100%	85%
Departamento de Análisis y Control	14	14	100%	89%
Departamento Financiero Contable	9	9	100%	80%
Dirección de Supervisión de EA	5	5	100%	98%
Departamento Técnico	10	10	100%	95%
Depto de Tecnología de Información	17	17	100%	96%
Departamento de Fideicomisos	3	3	100%	94%
Dirección FONAVI	7	7	100%	100%
Dirección FOSUVI	4	4	100%	85%
Gerencia General ^{1/}	7	6	86%	72%
Oficialía de Cumplimiento	1	1	100%	100%
Secretaría de Junta Directiva	4	4	100%	93%
Tesorería	3	3	100%	85%
Unidad de Comunicaciones	3	3	100%	94%
Unidad de Planificación Institucional	5	5	100%	91%
TOTALES	120	119	99%	91%

^{1/} En la Gerencia 1 funcionario no contestó la evaluación.

Lo manifestado por el Comité de Riesgos se basó además en que los resultados reportaron una mejora con respecto a la evaluación aplicada para el periodo 2017, cuando se obtuvo una calificación promedio general del 83% con una respuesta del 98% del personal evaluado.

No omito recordar que el resultado individual de cada funcionario fue comunicado al respectivo buzón de correo electrónico.

La Unidad de Riesgos tiene programadas actividades de capacitación y divulgación que se realizarán a lo largo del año, orientadas a promover el fortalecimiento permanente de la cultura de riesgos institucional, lo cual complementa el material para consulta o repaso que se mantiene publicado de manera permanente en *Intranet/Información Institucional/Unidad de Riesgos*.



Se reitera el agradecimiento por su participación en este proceso de evaluación y se insta a la implementación de los conocimientos adquiridos en las actividades que se desempeñan en cada puesto de trabajo.

VLR/

ce: Archivo